

## Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

### § 1 Allgemeines

- (1) Verkäufe, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- (2) Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten durch Auftragserteilung, spätestens aber durch Liefer- oder Leistungsannahme durch unseren Kunden als anerkannt.
- (3) Allgemeinen Vertragsbedingungen oder abweichenden Bedingungen in Bestellschreiben unserer Kunden widersprechen wir bereits hiermit. Sie werden auch dann für uns nicht bindend, wenn wir ihnen nicht oder nicht in jedem Fall ausdrücklich widersprechen

### § 2 Angebot, Auftragsannahme, Schriftform

Unsere Angebote sind freibleibend. Aufträge werden erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch unsere Lieferung wirksam. Bei Neukunden behalten wir uns vor, die Ware per Vorkasse oder Nachnahme zu versenden.

### § 3 Lieferung

- (1) Die Lieferung erfolgt ab einem Warenwert von € 50,00 innerhalb Deutschlands frei Haus.
- (2) Bei einem Warenwert unter € 50,00 berechnen wir anteilige Versandkosten.
- (3) Rezeptierte Hilfsmittel werden unabhängig vom Warenwert innerhalb Deutschlands frei Haus geliefert.
- (4) Für Sendungen ins Ausland berechnen wir die Kosten nach Aufwand.
- (5) Wir behalten uns die Wahl des Versandweges vor.
- (6) Besondere Versandformen auf Wunsch des Kunden wie Express- oder Samstagszustellung werden zu Lasten des Kunden ausgeführt.
- (7) Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht gemäß § 5 dieser AGB Gebrauch, so hat er, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, bei einem Preis der zurückzusendenden Sache, der einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder bei einem höheren Preis der Sache, wenn der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.
- (8) Bestellungen führen wir unverzüglich aus.
- (9) Sofern eine unverzügliche Lieferung der Gesamtbestellung nicht möglich ist, sind wir zur Teillieferung und Teilabrechnung berechtigt, soweit diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von uns durchgeführt werden, übernehmen wir die zusätzlichen Portokosten.
- (10) Wenn unser Lieferant nicht oder nicht rechtzeitig liefert, sind wir von der Lieferpflicht befreit, soweit die Störung der Zulieferung nicht von uns zu vertreten ist, es sei denn, es handelt sich lediglich um eine kurzfristige Lieferstörung durch den Lieferanten.

#### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Bestellungen werden zu den am Tag der Bestellung gültigen Preisen ausgeführt.
- (2) Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (3) Bei Erstbestellungen behalten wir uns die Zahlung per Vorkasse vor.
- (4) Soweit nicht anders vereinbart sind Zahlungen grundsätzlich unverzüglich nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.
- (5) Eine Zahlung gilt erst dann als erfüllt, wenn wir über den Betrag verfügen können.
- (6) Bei Überschreitung der Zahlungsfrist werden Verzugszinsen fällig.
- (7) Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zur Lieferung bestellter Ware bis zur vollständigen Bezahlung rückständiger Beträge nicht verpflichtet. In derartigen Fällen, sowie bei einer Verschlechterung der Kreditverhältnisse des Kunden, sind wir berechtigt, für noch nicht ausgeführte Lieferungen Vorkasse zu verlangen.

#### § 5 Widerrufsrecht

- (1) Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Privatkunden als Verbraucher gemäß § 13 BGB
- (2) Widerrufsbelehrung:  
Sie können Ihre Vertragserklärung als Verbraucher innerhalb von zwei Wochen bei uns ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder, wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Diabetic services Vertriebs- und Beratungsgesellschaft für Diabetikerbedarf mbH,  
Unterer Graben 9  
97980 Bad Mergentheim**

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen herauszugeben). Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen

können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Hinsichtlich der Kosten für die Rücksendung gilt § 4 Nr. 7 dieser AGB. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Ende der Widerrufsbelehrung.

- (3) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen in den Fällen der gesetzlichen Ausnahmen gemäß § 312 d Abs. 4 BGB.

Ferner ist aus Hygienegründen das Widerrufsrecht insbesondere bei Messgeräten, Pens, Stechhilfen sowie Teststreifen ausgeschlossen, es sei denn, die zurückgesendete Ware ist noch original verpackt.

#### § 6 Gewährleistung, Umtausch und Haftung

- (1) Wir werden für die Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eintreten. Bei Verträgen mit Verbrauchern i.S. von § 13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.
- (2) Bei Bestellungen von Unternehmern i.S. von § 14 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware.
- (3) Jede weitere Gewährleistung oder Haftung ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um eine Haftung für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen handelt, soweit dies keine Garantie oder vertragswesentliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, betrifft und es sich nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.
- (4) Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
- (5) Aus Hygienegründen ist der Umtausch von Messgeräten, Pens und Stechhilfen sowie Teststreifen ausgeschlossen, es sei denn, die zurückgesendete Ware ist noch original verpackt.

#### §7 Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung einschließlich Zinsen, Nebenforderungen und Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung bleiben die ausgelieferten Produkte Eigentum der Firma diabetic services.
- (2) Ein Recht auf Übereignung oder Verpfändung der Ware an Dritte besteht nicht. Bei einer Weiterveräußerung an Dritte entstehende Forderungen tritt der Käufer schon jetzt sicherungshalber an uns ab. Wir ermächtigen den Käufer, die abgetretenen Forderungen auf unsere Rechnung im eigenen Namen bis auf Widerruf oder Einstellung seiner Zahlung an uns einzuziehen.
- (3) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, erlischt sein Recht auf Besitz der gelieferten Ware. Diabetic services kann die Ware beim Kunden abholen

lassen und anderweitig verwerten. Die Kosten hierfür hat der Kunde zu tragen. Die Ausübung des Eigentumsvorbehalts gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag.

- (4) Zugriffe Dritter auf unser Eigentum muss der Kunde uns unverzüglich schriftlich mitteilen.

#### § 8 Datenspeicherung

Kundendaten werden, soweit dies geschäftsnotwendig ist, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet.

#### §9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Für alle Verpflichtungen und Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist der Erfüllungsort Bad Mergentheim und der Gerichtsstand, auch für Wechsel-, Scheck- und Urkundsverfahren, das für unseren Firmensitz zuständige Gericht, wenn der Kunde Kaufmann i.S. von §§ 1 ff. HGB ist.
- (2) Im Übrigen gelten hinsichtlich des Erfüllungsortes und des Gerichtsstandes die gesetzlichen Regelungen.

#### § 10 Anschriften

Anbieter und Vertragspartner der Angebote dieser Web-Seite:

Diabetic services Vertriebs- und Beratungsgesellschaft für Diabetikerbedarf mbH  
Unterer Graben 9  
97980 Bad Mergentheim

Telefon:07931/990210 (Montags bis Freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr)

Telefax: 07931/990212

E-Mail: [info@diabetic-services.de](mailto:info@diabetic-services.de)

Registergericht: Crailsheim HRB 325 M

Geschäftsführer: Martin Zocher

Steuer Nr.: 52001/08793

#### § 11 Schlussbestimmung

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: Juni 2010